

## **Wedstrijdvoorwaarden wedstrijd 'Eindejaarsactie Oostkamp!'**

### **1. Partijen - definities - aanvaarding van dit wedstrijdreglement**

Wisely BVBA, met exploitatiezetel te Nelson Mandelaplein 2, 8500 Kortrijk (de "Organisator") organiseert de wedstrijd in opdracht van Shopping Oostkamp vzw, met maatschappelijke zetel te Kortrijksestraat 45, 8020 Oostkamp, België, zonder ondernemingsnummer, Unizo Oostkamp, met maatschappelijke zetel te Brugsestraat 1, 8020 Oostkamp, België, zonder ondernemingsnummer en Unizo Ruddervoorde – Waardamme, met maatschappelijke zetel te Torhoutsestraat 40, 8020 Ruddervoorde, België, zonder ondernemingsnummer (de "Opdrachtgever")

De handelaars kunnen als medeorganisatoren aan deze wedstrijd deelnemen op uitnodiging van de gemeente Oostkamp en de Opdrachtgever "(de "Deelnemende Handelaar").

Door zijn deelname aan de Wedstrijd aanvaardt de deelnemer onvoorwaardelijk en in zijn totaliteit dit reglement, de mogelijkheid dat het wedstrijdreglement zo nodig eenzijdig op elk moment door de Organisator kan worden gewijzigd, evenals elke beslissing die de Organisator betreffende de Wedstrijd neemt (hierna het "Reglement").

### **2. Deelname aan de Wedstrijd**

De Wedstrijd start op zondag 1 december om 00u00 en eindigt op woensdag 8 januari 2020 om 23u59. Om deel te nemen dient de deelnemer te winkelen bij een handelaar die participeert aan deze wedstrijd. Een deelname is pas definitief na een aankoop in een deelnemende handelszaak. Het is dus mogelijk meerdere keren deel te nemen tot een wedstrijd via eenzelfde handelaar op verschillende dagen, ofwel via verschillende handelaren op eenzelfde dag.

De digitale winstkansen alsook de wedstrijdickets worden uitgereikt vanaf zondag 1 december 2019 tot en met dinsdag 31 december 2019. De wedstrijdickets kunnen gevalideerd worden tot en met woensdag 8 januari 2020 om 23u5

Bij handelaars die geen lid zijn van Joyn, zal de handelaar bij iedere aankoop één wedstrijdticket uitdelen. De Deelnemer kan enkel deelnemen aan de wedstrijd als hij/zij (1) de unieke code invoert op wedstrijdpagina op de website van Beleef Oostkamp (2) de wedstrijdvraag beantwoordt en (2) zijn/haar gegevens achterlaat.

De wedstrijdvraag is niet bepalend voor het winnen van de prijs. Het winnen van een prijs is echter enkel mogelijk wanneer de deelnemer zijn/haar gegevens heeft ingevoerd in het systeem.

Bij handelaars die lid zijn van Joyn, kan de Deelnemer deelnemen door het scannen van zijn Joyn kaart of app bij zijn aankopen. Hij ontvangt dan automatisch één, drie of vijf winstkansen (en per scan op de iPad) afhankelijk van sector van de handelaar. In dit geval dient de Deelnemer geen wedstrijdvraag op te lossen. Het winnen van een prijs is echter enkel mogelijk wanneer de deelnemer zijn/haar Joyn-kaart heeft geregistreerd.

De winnaars worden persoonlijk op de hoogte op gebracht vanaf woensdag 15 januari via het opgegeven telefoonnummer en/of e-mailadres. Via deze weg zal er afgesproken worden om de prijs te overhandigen. Indien er geen reactie komt op de e-mail, wordt er binnen de twee weken na de eerste mail nog 2x een e-mail gestuurd naar de winnaar. Heeft de winnaar na 5 werkdagen volgend op de laatste e-mail nog steeds geen contact opgenomen, dan heeft Organisator en/of de Opdrachtgever en het recht de prijs in te houden.

De deelnemer dient de prijs op afspraak af te halen binnen de maand volgend op de laatste dag van de wedstrijdweek waarin hij gewonnen heeft.

De Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars bepaalt discretionair waar de deelnemer zijn prijs moet afhalen: ofwel bij de gemeente Oostkamp, ofwel bij de deelnemende Handelaar waar de winnende scan plaatsvond. Bij het afhalen van de prijs, zal de deelnemer gevraagd worden zich te identificeren aan de hand van zijn identiteitsbewijs, en de bevestigingsmail.

Winnaars worden als deelnemer niet uitgesloten. Het is dus mogelijk meerdere keren te winnen.

De Deelnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de gedeelde informatie. De Organisator kan niet worden gedwongen om extra gegevens over de Deelnemer te bekomen. Dit geldt in het bijzonder wanneer de verstrekte informatie onjuist of verouderd is op het moment van de loting. Indien de winnaar niet of niet gemakkelijk door de Organisator kan gecontacteerd worden (zoals bij gebrek aan een emailadres en/of gsm nummer en/of postadres), zal deze uitgesloten worden van de Wedstrijd. De Organisator zal onafhankelijk over deze uitsluiting beslissen zonder enig recht op beroep.

### **3. Voorwaarden tot deelname - Personen die niet kunnen deelnemen aan de Wedstrijd**

De deelnemer is een natuurlijk persoon die minstens de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt op de maandag van de wedstrijdweek waarin hij meespeelt. Deelnemen tot deze wedstrijd kan enkel door het compleet invullen van de gevraagde velden op de daarvoor voorziene wedstrijdpagina.

Deelname kan enkel voor niet-professionele doeleinden. Een deelnemer kan enkel voor zichzelf deelnemen.

Het eigen personeel, de echtgenoot of echtgenote, wettelijk samenwonende partner en familie in de eerste graad die onder hetzelfde dak verblijven van de Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars worden uitgesloten van deelname aan de Wedstrijd.

### **4. Privacy**

De Organisator vindt de bescherming van privacy en van persoonlijke data zeer belangrijk. Daarom streeft zij ernaar persoonsgegevens van elke Deelnemer op een wettelijke en transparante manier te verwerken en willen ze de Deelnemer in detail informeren over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

De Organisator is verantwoordelijk voor de verzamelde persoonsgegevens en treedt op als verwerker. Bij deelname aan de Wedstrijd worden volgende persoonsgegevens van de Deelnemer opgevraagd en verwerkt: voornaam, familienaam, e-mailadres, telefoonnummer en postcode.

De Deelnemer gaat akkoord dat bovenstaande persoonsgegevens gebruikt mogen worden voor de volgende doeleinden:

- De organisatie en het verloop van de Wedstrijd (inclusief het contacteren van de winnaar);
- Bij winst in de Wedstrijd, geeft de Deelnemer de toestemming om bovenstaande persoonsgegevens te gebruiken om de actie te promoten, bijvoorbeeld door deze te publiceren in kranten en tijdschriften, op websites en andere media die de Organisator vrij kan kiezen.
- Om nieuwsbrieven te versturen (enkel als de Deelnemer de optie hiervoor heeft aangevinkt).

Schade als gevolg van het gebruik van persoonlijke gegevens van de deelnemer door onbevoegden kan in geen geval verhaald worden op de Organisator, indien deze alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen die redelijkerwijs van hem mogen worden verwacht.

### **5. Bedrog**

In geval van (poging tot) misbruik, bedrog of manipulatie van de Wedstrijd, onder welke vorm ook, kan een Deelnemer van de Wedstrijd worden uitgesloten. De Organisator en/of de Opdrachtgever zal over deze uitsluiting beslissen zonder enig recht op beroep.

De Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende behouden zich in die gevallen ook het recht om teruggave te vragen van een eventueel reeds overhandigde prijs en een schadevergoeding te eisen voor De Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars geleden schade (inclusief imagoschade). Deze beslissing tot uitsluiting is niet vatbaar voor beroep.

### **6. Prijzen**

Volgende prijzen zijn te winnen:

- 1 hoofdprijs t.w.v. 1.000 euro voor een dag vol beleving en verwenmomenten in Oostkamp (voor 4 personen)
- tal van prijzen t.w.v. 250 euro
- 80 BeleefOostkamp.cadeaubonnen t.w.v. 50 euro

De Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars behoudt zich het recht de te winnen prijzen te wijzigen. Zulks laat de prijzen dewelke reeds verworven werden onverlet.

De prijs is niet overdraagbaar en dus uniek verbonden aan de winnende deelnemer. De prijzen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.

## **7. Wijzigingen van het Reglement of de Wedstrijd**

De Organisator en de Opdrachtgever heeft het recht om eenzijdig wijzigingen en toevoegingen aan te brengen aan het Reglement (met name op basis van de noden of de problemen die in tussentijd zijn opgetreden).

De Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars kan beslissen om de Wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te schrappen indien de omstandigheden dit rechtvaardigen of vereisen.

Een deelnemende handelaar heeft ten alle tijden het recht zich uit de wedstrijd terug te trekken. Uiteraard zullen verworven prijzen niet beïnvloed worden door de stopzetting van de wedstrijd.

## **8. Beperking van aansprakelijkheid**

De Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien, ingevolge omstandigheden buiten hun wil om, de wedstrijd zou moeten worden onderbroken, uitgesteld of geannuleerd.

Indien één of meer bepalingen van deze wedstrijdvoorwaarden nietig, ongeldig, niet-uitvoerbaar zijn of in strijd zijn met andere toepasselijke reglementen, zal zulks de geldigheid of uitvoerbaarheid van deze bepalingen niet in het gedrang brengen maar zal de Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, ongeldige of niet-uitvoerbare bepaling benadert.

Dit recht tot vervanging van een bepaling wordt discretionair uitgeoefend door De Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars en is niet vatbaar voor beroep.

De Organisator en de Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor enig gebrek van de gewonnen prijs, noch voor de niet-conformiteit van de naleving van de Deelnemende Handelaars. In ieder geval wordt de aansprakelijkheid van De Organisator beperkt tot maximum 500 euro per schadegeval en 1000 euro in totaal. Druk-, spelling-, lay-out- of andere fouten, kunnen niet worden ingeroepen om de aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van de Organisator en/of de Opdrachtgever in te roepen.

## **9. Onvoorzienbare omstandigheden**

Elke situatie of vraag die zich voordoet of voor kan doen die niet uitdrukkelijk voorzien is in dit Reglement, wordt beslist door de Organisator en/of de Opdrachtgever.

Indien een wettelijke of structurele wijziging, een geval van overmacht of elke verandering buiten de wil van de Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars de voortzetting of het evenwicht van deze wedstrijd verhindert of de wezenlijke onderdelen ervan wijzigt, worden Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars ontlast van iedere verbintenis.

## **10. Toepasbaar recht - Bevoegde rechtbank**

Het deelnemen aan deze wedstrijd houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding in van de voorwaarden en van iedere beslissing van Organisator, de Opdrachtgever en/of Deelnemende Handelaars. Er zal geen betwisting in beschouwing worden genomen door Organisator, de Opdrachtgever en Deelnemende Handelaars.

Het Belgische recht is van toepassing op de Wedstrijd en dit Reglement. Alle geschillen met betrekking tot de Wedstrijd of dit Reglement vallen onder de uitsluitende rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van de stad Kortrijk.

#### **11. Vragen om informatie - klachten**

Alle vragen voor informatie of klachten met betrekking tot de Wedstrijd mogen gericht worden aan [hello@wearewisely.com](mailto:hello@wearewisely.com).